

Minőségi kamara

SZERZŐ: OZSVÁRT TAMÁS
FOTÓ: ILLUSZTRÁCIÓ

„Elismerés a kiválóságért” díjat kapott a közelmúltban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Sporkamara. Még ki sem hűltek a kezek a gratuláló parolák után, a kamara úja pályázati anyagot állított össze, az idei év Nemzeti Minőségi Díjára aspirálnak kisservező kategóriában.

A most megkapott díj a korábbi évek kitüntetéseihez hasonlóan annak a stratégiának az egyik mérőköve, melynek célkitűzéseit 2005-ben fogalmaztuk meg – tekintve az eredményeket Mihalicz Antal, a kamara elnöke. – Az elnöki tisztát átvételekor a gazdaságban szerzett tapasztalataimat felhasználva arra biztattam kollégáimat,



hogy indítsuk el azt a többlépcsős folyamatot, amely lehetővé teszi, hogy kamaránk dokumentáltan is minőségi szervezetté váljon. Így tudunk megfelelni először az ISO-rendszer előírásainak, majd megkaptuk az „Elkötelezettség a kiválóságért” díjat, és legutóbb az „Elismerés a kiválóságért” oklevelet, melyet az év végén a Parlamentben vehetünk át. Mindezek visszajelzések arról, hogy a megkezdett minőségfejlesztési munkának megvan az eredményei.

Miben kell kiválóknak lenni ahhoz, hogy egy szervezet ezekre a díjakra érdemesnek találjanak?

A működés szinte valamennyi folyamatát mérlegre teszik az auditok

során – ad tájékoztatást Dinnyés Előd, a kamara titkára, aki a minősítések megszerzésének napi erőfeszítéseit végigkíséri. – Görcső alá kerül a tagok elégedettsége, a szolgáltatások, rendezvények, kiadványok minősége, a menedzsmenttevékenység, az informatikai háttér, a teljesítményértékelési rendszer és még nagyon sok terület, amelyeket összességében értékel a Szövetség a Kiválóságért Egyesület. Mindezekről rendszeres adatgyűjtés és a ránk rótt adatszolgáltatási kötelezettség alapján alkotnak képet, melyet kiegészítenek a személyes megkeresések, kérdések, interjúk. Nagy örömmel olvastuk az értékelésben a bírálók megállapításai között, hogy nyílt léggörrel, magas szinten elkötelezett kollégákkal találkozunk nálunk, amiről mi is tudjuk, hogy elengedhetetlen feltétele a kiválósági modell sikeres megvalósításának.

Mi lehet a következő lépés?

Ebben az évben pályáztunk a Nemzeti Minőségi Díjra – folytatja a kamarai titkár –, a bírálathoz szükséges dokumentumokat már beadtuk. A helyszíni audit után, az értékelést követően dől el, hogy 2012-ben elnyerjük-e a díjat. Ha igen, akkor megcélozható még az Európai Kiválóság Díj, ehhez persze újabb többéves munka szükséges. A nemzetközi példákat szem előtt tartva olyan kamarát szeretnénk felépíteni a következő öt-tíz évben, amely igazolatosan minőségi szolgáltatásokat nyújt tagjainak, sőt, akár a gazdaság érdekeit szolgáló vállalkozásokat működtet, és emellett szorosan együttműködik a régió tudásközpontjaival, egyetemeivel azzal a céllal, hogy az innováció a kisvállalkozói fejlődés eszköze lehessen. Fontos számunkra, hogy a jövő vállalkozóival már hallgatókorukban megismertessük a kamarai tagság kínálta üzleti lehetőségeket. Ez utóbbival már próbálkoztunk a Széchenyi-egyetemmel együttműködve, amikor féléves tárgyként ismerkedtek a diákok a kamarai munkával.

Fegyelem és következetesség szükséges ezeknek az eredményeknek az eléréséhez, és erre lesz szükség a jövőben is – veszi vissza a szót Mihalicz Antal elnök. – A kötelező regisztráció új kihívásokat állít elénk, hiszen azt a minőséget, amiről az eddigiekben beszéltünk, a tagvállalkozásokon kívül a gazdaság többi szereplőjének is biztosítani kívánjuk.



Szociális képzeteket fejlesztettünk

A Széchenyi István Egyetem Szociális munka tanszéke az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézménnyel (Győr), a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjával (Győr) együttműködve, a tervezett összes feladat elvégzésével befejezte az „Interprofesszionális szemléletű közösségi szociális munkára felkészítés alternatívái” című, TÁMOP-5.4.4-09/2/C-2009-0006 Útitársak projektet.

A projektben készített kötetek, a kidolgozott képzési programok az érdeklődők rendelkezésére állnak a <http://www.tamop544c.pli.sze.hu/honlapon>. A projekt keretében tartott kurzusokon 107 nappali tagozatos egyetemista, illetve 75 gyakorló gyermekvédelmi szakember vett részt. Interprofesszionális közösségi munka szakirányú továbbképzésünkön 26 szakember szerzett másoddiplomát.

Köszönjük minden partner együttműködését!



OKTOBER 13. SZOMBAT
10:00 - 18:00

CSALÁDI NAP OLIMPIKONOKKAL

Legyen az Ön családja a legjobb a **Játékos vetélkedőn!**
A jókedv garantált és még a **fődíjakat** is hazavihetik!

Nevezni lehet:
www.etopark.hu/csaladi-nap-olimpikonokkal/
vagy személyesen az Információs pultnál

október 12-ig!

17:00 órától Olimpiai élménybeszámoló és autogramoztás
2. emelet, Café Grís
Mindenről bővebb információ:
www.etopark.hu

Joó Abigél, Harcsa Zoltán, Kovács Katalin, Kozák Danuta, Szabó Gabriella, és Kovács István KOKO

Fődíj:
egy babérokoszorú,
melynek szalagját dedikálják a 2012-es Londoni Olimpiai Játékok egyes magyar érmei és pontszerzői!

1. díj: 25 000 Ft-os ETO Park vásárlási utalvány
2. díj: 20 000 Ft-os ETO Park vásárlási utalvány
3. díj: 15 000 Ft-os ETO Park vásárlási utalvány

NYEREMÉNYEK